



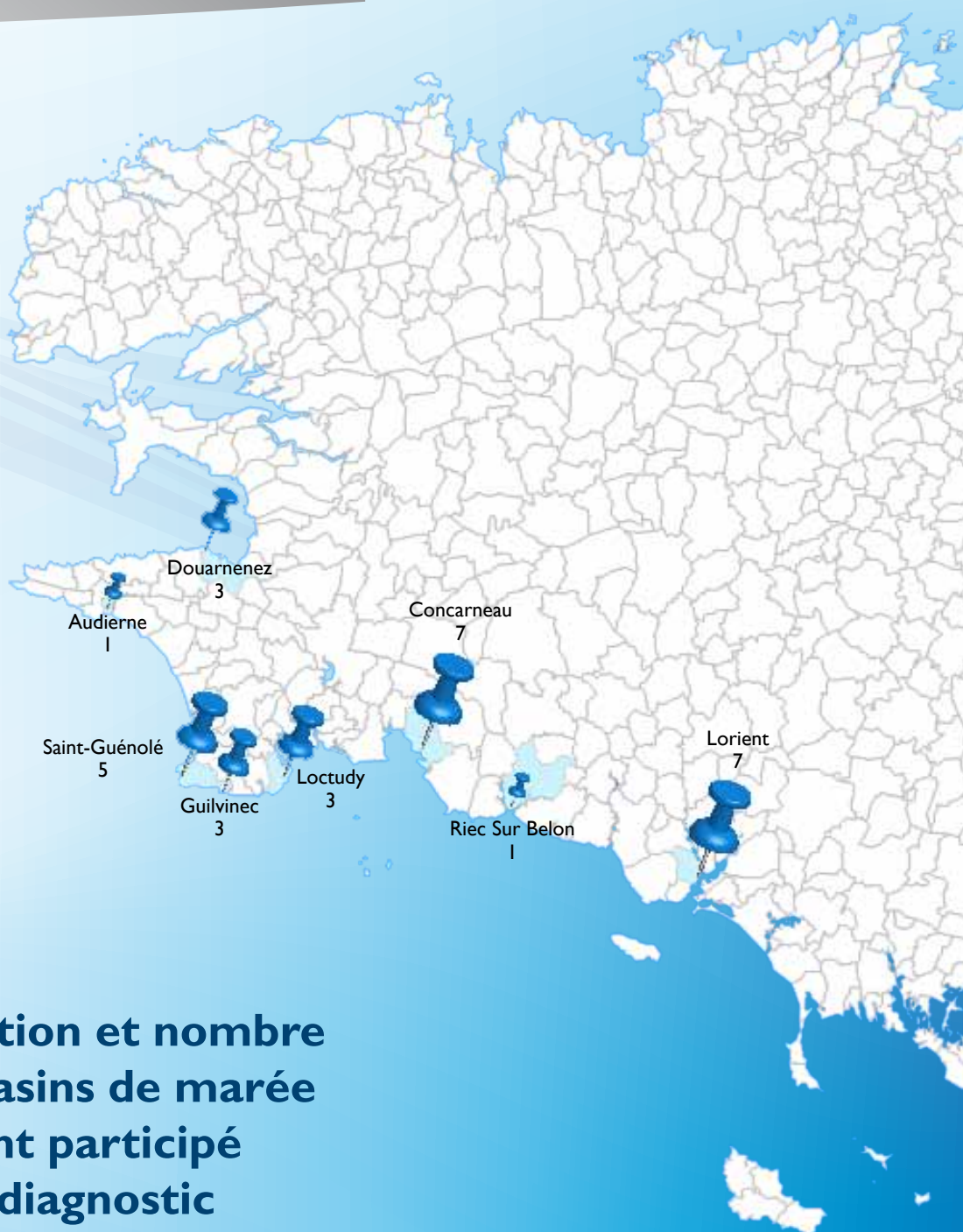
Les Troubles Musculo-Squelettiques dans les magasins de marée

Résultat du diagnostic réalisé sur
le second semestre 2013



La présente étude a été réalisée par un collectif multidisciplinaire associant les services de Santé au Travail en Cornouaille (STC) et du Morbihan (AMIEM) avec l'appui du service prévention de la CARSAT Bretagne et des associations d'acheteurs ABAPP et AAPPL.

Ce diagnostic a pu être réalisé grâce à la participation de 31 magasins de marée et de 220 salariés dont les avis ont été recueillis par questionnaire sur le second semestre 2013.



**Localisation et nombre
de magasins de marée
ayant participé
au diagnostic**



Les avis recueillis auprès des responsables des magasins de marée révèlent un sentiment général d'accumulation de contraintes sur leur activité.

Ils dépendent en amont des impondérables de la pêche et doivent malgré tout faire preuve d'une grande réactivité aux exigences quantitatives et qualitatives de leurs clients.

Les conditions de travail pèsent sur leur devenir, vivant au quotidien les impossibilités de reclassement d'une population vieillissante et soumise à de multiples contraintes pathogènes.

L'image extérieure de la profession peut occasionner des freins aux besoins de recrutement.

Les salariés évoquent la problématique de la pénibilité du travail, non compensée socialement et le manque de reconnaissance de leurs efforts quotidiens.

La profession dispose malgré tout d'atouts à faire valoir, tel que leur savoir-faire quasi patrimonial. Des projets de développement sont également évoqués.



Statistiques médicales

- **84 % des interrogés ont ressenti des douleurs** liées au travail au cours des 12 derniers mois.
- **70 % d'entre eux ont pris des médicaments pour travailler.**
- Le bas du dos, les épaules et les poignets/mains sont les principales localisations des douleurs
- En moyenne, plus de 3 localisations sont citées par un même opérateur.
- 1 salarié sur 3 a déclaré une maladie professionnelle (MP) ces 5 dernières années
- La fréquence de déclaration des MP est 4.6 fois plus importante dans les magasins de marée interrogés que dans l'industrie manufacturière.



Principaux facteurs de Troubles Musculo-Squelettiques

- Manutentions
- Travail au couteau
- Travail au froid
- Contraintes gestuelles et posturales
- Encombrement spatial
- Amplitude horaire
- Travail en flux tendu



Statistiques médicales

- Moyenne d'âge des femmes : 42 ans
- Moyenne d'âge des hommes : 47.5 ans
- Moyenne d'âge globale : 44 ans
- Population peu mobile dont l'ancienneté moyenne dans les magasins de marée est élevée (19.4 ans)
- Spécificité de la population, le vécu du travail se dégrade avec l'ancienneté = critère d'alerte
- Le vécu du travail concerne aussi bien la représentation du travail que les relations avec les collègues et la hiérarchie.
- Globalement, les indicateurs sont plus mauvais dans les entreprises de plus de 20 salariés.



Organisation du travail et éléments psycho-sociaux

- Plusieurs modes de fonctionnement allant de la polyvalence non qualifiante et non récupérante (mêmes parties du corps sollicitées) au travail parcellisé.
- Formation en immersion, sur le tas.
- Difficulté d'anticipation liée à une variabilité du contexte (pêche, commandes clients...).
- Amplitudes horaires changeantes entraînant une désorganisation du rythme de vie de l'opérateur.
- Travail pénible et non reconnu.
- Collectif de travail altéré par les contraintes.



Focus Manutention

Indicateurs

- 1er facteur le plus pénalisant mentionné par les opérateurs.
- 64% des opérateurs mentionnent des douleurs au bas du dos.
- 1/3 des maladies professionnelles sont des lombalgies (Ratio beaucoup plus important qu'au niveau national).



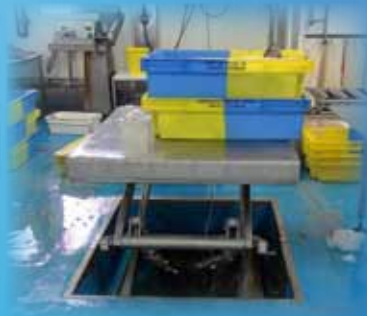
Observations

- Manutentions et reprises de manutention (reglaçage, préparation de commandes) observées à chaque étape de l'activité.
- Importance de la taille et du poids des bacs de criée (75 L – fréquemment $\geq 50\text{kg}$).
- Stockage au sol fréquemment lié au mode d'organisation.



Axes d'amélioration

- Dispositif de mise à niveau (monte charge / lève-bac / table élévatrice...).
- Aides à la manutention (Transpalette / Transbacs (2 tailles) / Supports à roulettes...).
- Convoyage mécanisé.
- Gestion des sous-produits (déchets notamment).
- Dispositif de glaçage (automatisé).





Focus Couteau

Indicateurs

- 2ème facteur le plus pénalisant mentionné par les opérateurs.
- 65 % du temps en moyenne passé au couteau (jusqu'à 100%).
- Facteur aggravant les douleurs et le risque de MP.



Observations

- Outils pas toujours adaptés à la tâche (différentes espèces de poissons...).
- Outils parfois partagés et/ou insuffisants en nombre.
- Parfois absence de maintenance / entretien.
- Formation souvent informelle à l'entretien et à l'utilisation des couteaux.



Axes d'amélioration

- Matériel adapté, individuel et en nombre suffisant.
- Maintenance organisée et préventive.
- Formation initiale et continue à l'utilisation et à l'entretien des couteaux.
- Rangement approprié et stockage sous clé.



Focus Froid



Indicateurs

- 3ème facteur le plus pénalisant mentionné par les opérateurs.
- Le travail au froid est moins bien supporté en position statique.
- Suite aux mesures de température cutanée, il s'avère qu'un 1/3 des salariés est en situation à risque alors que les mesures ont été effectuées en période estivale.



Observations

- Le froid associé à l'humidité ($\geq 73\%$) est générateur d'inconfort thermique.
- Multiples courants d'air (refroidissement par convection : groupes frigorifiques, portes ouvertes...).
- Contacts fréquents avec la glace (refroidissement par conduction) => Stratégie de protection inefficace à long terme (ex : seau d'eau chaude).
- Locaux sociaux parfois non chauffés.



Axes d'amélioration

- Traitement des entrées d'air : lamelles plastiques, etc.
- Adapter les systèmes de refroidissements (implantation / flux d'air / utilisation...).
- Locaux sociaux chauffés et pauses organisées.
- Equipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés aux tâches à réaliser, renouvelés et séchés.





Santé au Travail en Cornouaille
ZAC de Kerdroniou
2 rue Louison Bobet
29018 Quimper Cedex
Tél : 02 98 55 54 43 - accueil@stc-quimper.org



Association Médicale Inter-Entreprises du Morbihan
1 Chemin de Locmaria Pantarff
CS 45591
56855 CAUDAN Cedex
Tél : 02 97 64 25 79 - contact@amiem.org



Carsat Bretagne
Direction des Risques Professionnels
236 rue de Châteaugiron
35030 Rennes Cedex 9
Tél : 02 99 26 74 63 - www.carsat-bretagne.fr



ABAPP
Espace trois Rivières - 11, rue Félix Le Dantec
ZA de Créach Gwenn - BP 1453
29104 Quimper Cedex
Tél : 02 98 10 19 00 - poisson@abapp.com

Vous souhaitez vous engager dans un projet de conception, d'aménagement ou d'amélioration des conditions de travail existantes ou développer vos activités professionnelles ?

Une démarche d'accompagnement ergonomique pour la prévention des troubles musculo-squelettiques peut vous être proposée par les intervenants des services de Santé au Travail.

**Pour une présentation de notre démarche
n'hésitez pas à contacter votre médecin du travail.**